



**GARCES
LLOREDA
& CIA S.A.**
Corredores de Seguros

TRABAJANDO EN LA ADMINISTRACION DE RIESGOS

GARCES LLOREDA & CIA S.A.

Corredores de Seguros



¿QUE ES UN RIESGO?



AMENAZA - PELIGRO

¿QUE ES UN RIESGO?



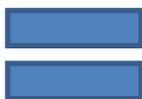
AMENAZA

Evento natural y/o actividad humana, **potencialmente perjudicial**, que puede causar daños materiales, muerte, lesiones, interrupción del orden público, la actividad económica, social o degradación ambiental.



VULNERABILIDAD

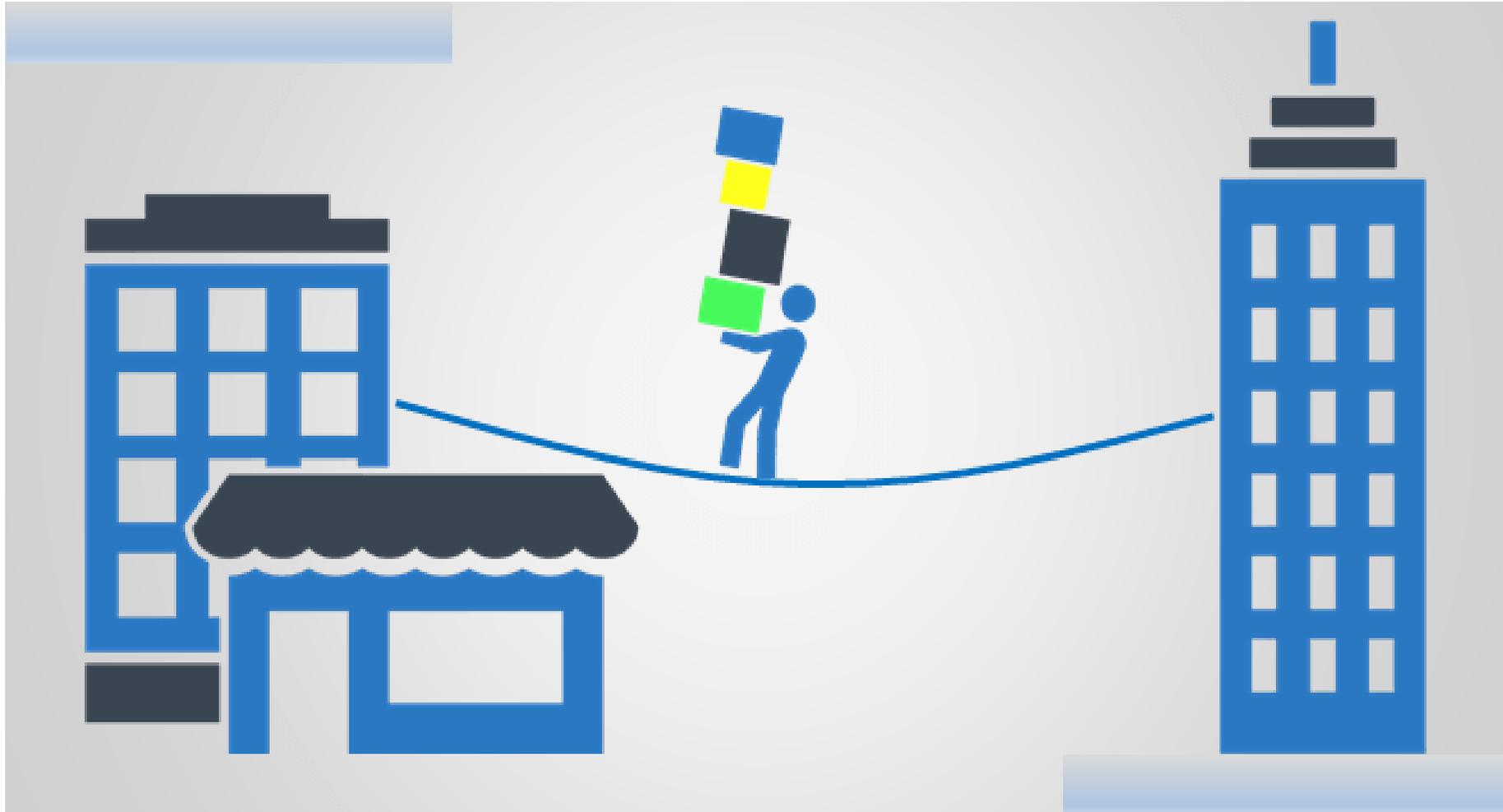
Las **características o circunstancias** propias de un entorno que hacen que las personas o las cosas sean susceptibles o no a los efectos de una amenaza.



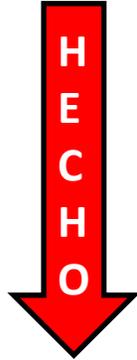
RIESGO

La **probabilidad** de que **ocurra o no** un evento, que afecte *desfavorablemente* y que puede **ocasionar un daño** (físico, mental, material, financiero, imagen, etc.)

¿QUE ES UN RIESGO?



AMENAZA



EMERGENCIA

Estado de perturbación de un sistema que puede poner en peligro su estabilidad total o parcialmente

Orígenes

- Accidentes ✓ Factor humano
- ✓ Factor físico
- Fenómenos naturales
- Fenómenos Sociales

Fases

1. **Incubación:** Se generan los factores de riesgo
2. **Impacto:** Se desencadena el evento, se hace visible
3. **Reacción:** Acción de los responsables para contrarrestar
4. **Post-siniestro:** Acción para evitar el reinicio, propagación o mayor efecto

NATURAL

**Geodinámicos y
Geotécnicos**

- *Sismo
- *Maremoto
- *Volcán

- *Deslizamiento
- *Derrumbe
- *Avalancha

**Hidrometeorológicos y
Oceanográficos**

- *Ciclón
- *Inundación
- *Tormenta
- *Helada

- *Tornado
- *Huracán
- *Sequia
- *Incendio forestal

Biológico

- *Plaga
- *Epidemia

- *Pandemia
- *Basuras

Espacial

- *Meteoritos
- *Asteroides

- *Tormenta solar

ANTROPICOS

Social

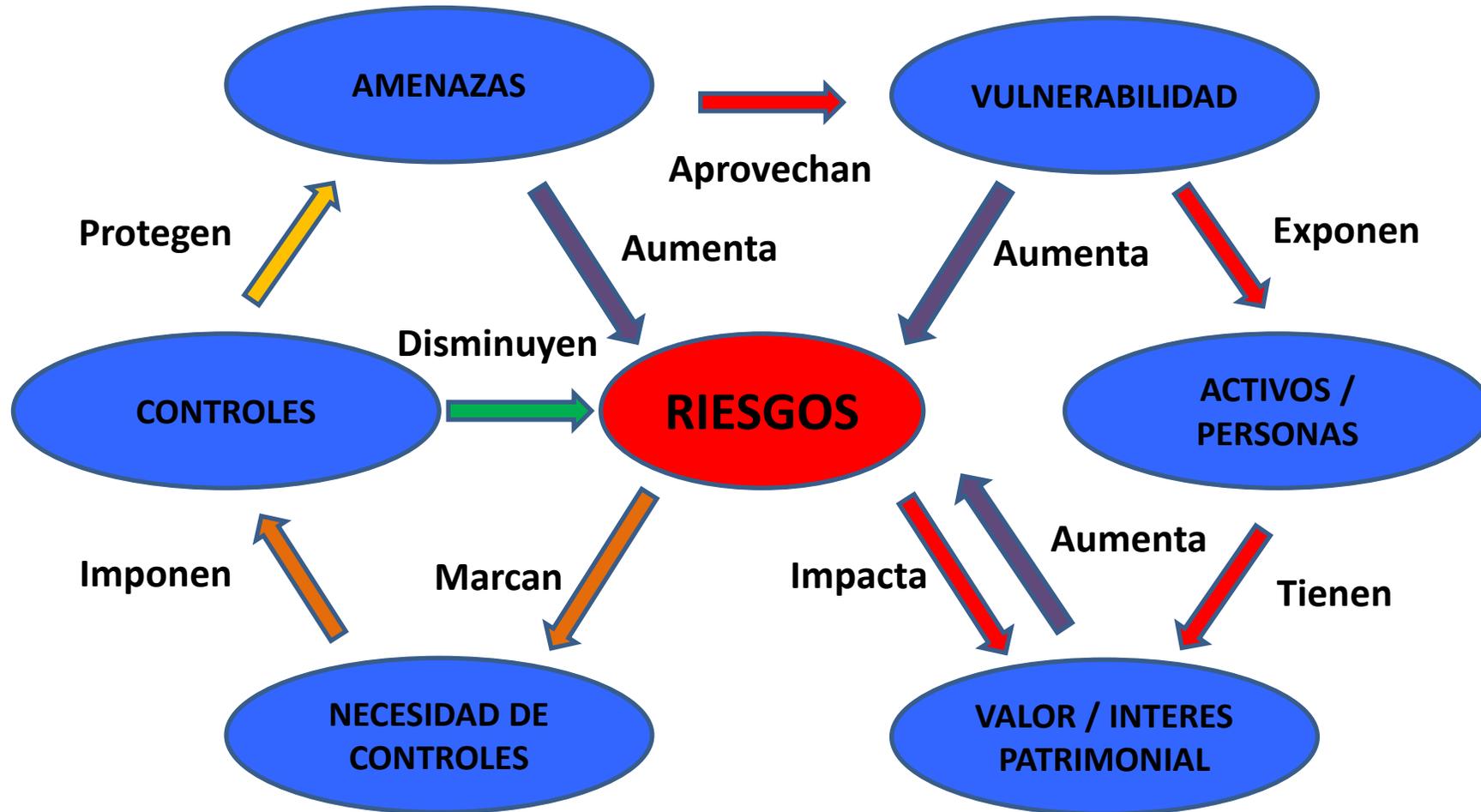
- *Accidente vehicular
- *Incendio estructural
- *Robo

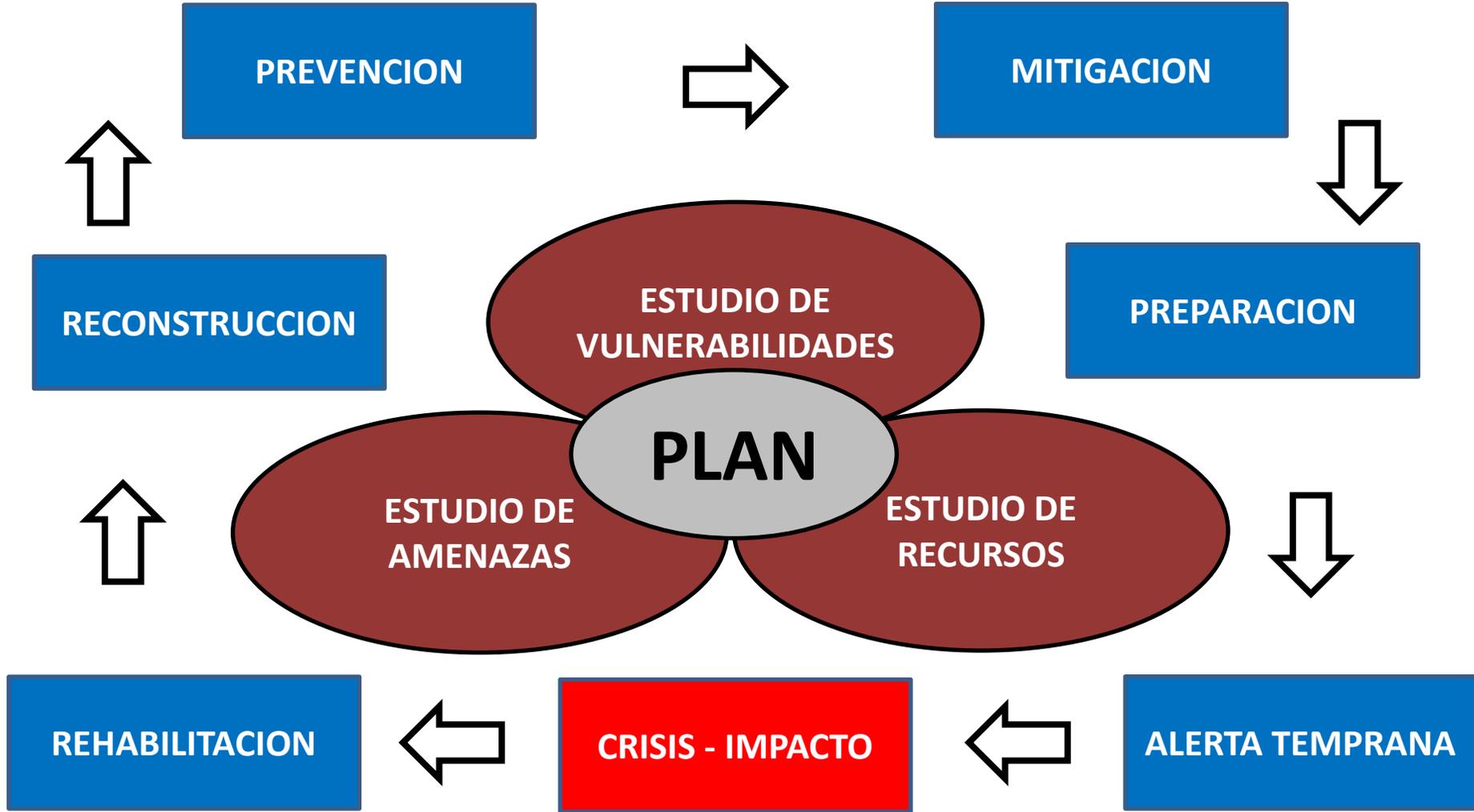
- *Conmoción social
- *Terrorismo

Tecnológico

- *Sustancias peligrosas
- *Hidrocarburos

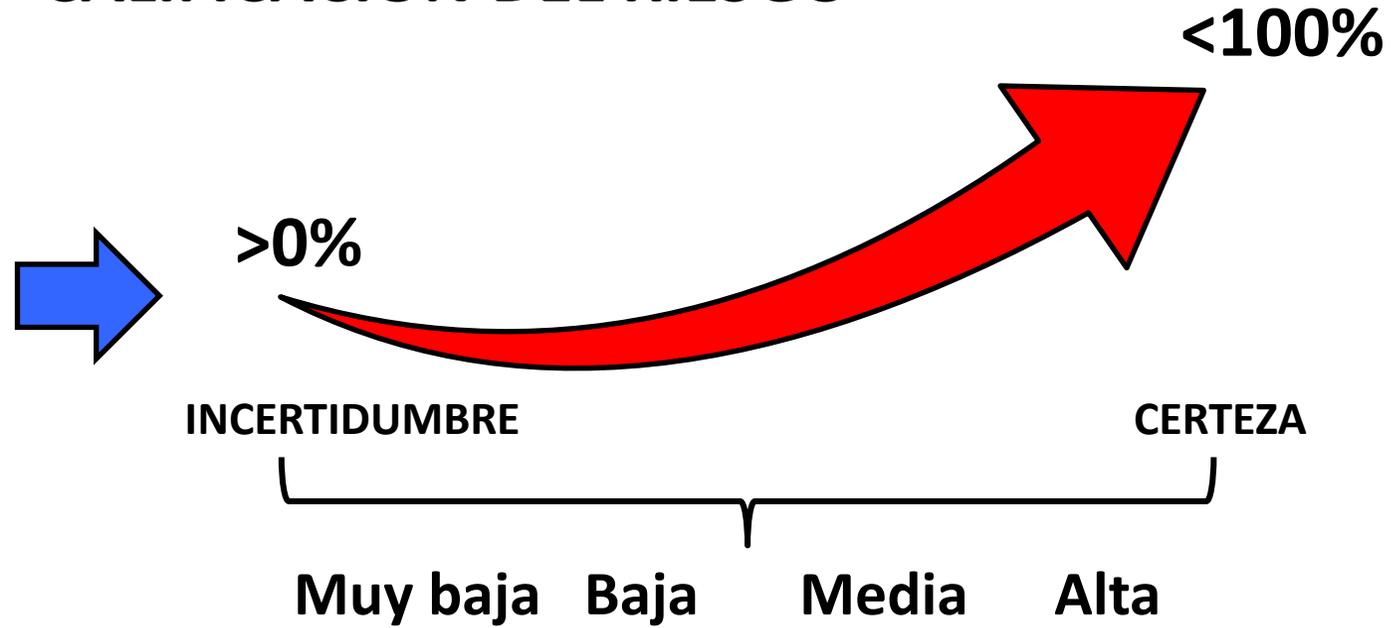
- *Eléctricos
- *Electrónicos





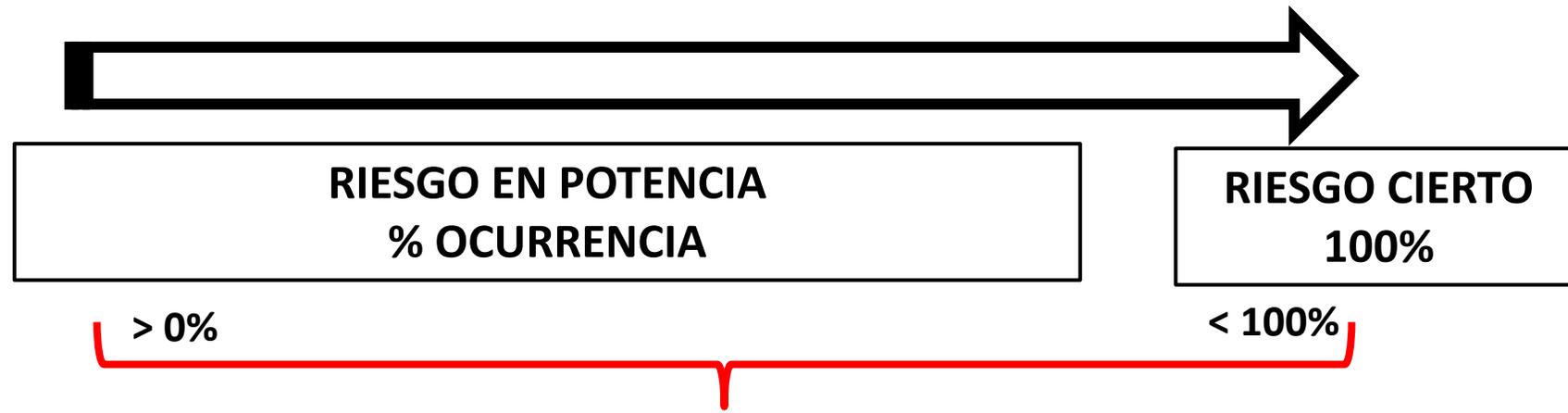
CALIFICACION DEL RIESGO

Probabilidad de
ocurrencia



Severidad -
Magnitud del
daño





Causas

- Natural
- Humano
- Inherentes a la operación



Efectos

- Daño Emergente
- Daño consecuencial
- Lesiones/muerte
- Terceros – RC
- Imagen



El análisis de Riesgo debe contestar las siguientes preguntas



MATRIZ DE RIESGOS

Probabilidad de Ocurrencia (O)	Alta (4)	4 (4X1)	8 (4X2)	12 (4X3)	16 (4X4)	<p>NIVEL DEL RIESGO</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="background-color: #ff4500; color: white; padding: 5px; border: 1px solid blue; border-radius: 5px 5px 0 0;">CRITICO</div> <div style="background-color: #ffa500; color: white; padding: 5px; border: 1px solid blue; border-radius: 5px 5px 0 0;">ALTO</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border: 1px solid blue; border-radius: 5px 5px 0 0;">MEDIO</div> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border: 1px solid blue; border-radius: 5px 5px 0 0;">BAJO</div> </div>
	Media (3)	3 (3X1)	6 (3X2)	9 (3X3)	12 (3X4)	
	Baja (2)	2 (2X1)	4 (2X2)	6 (2X3)	8 (2X4)	
	Muy Baja (1)	1 (1X1)	2 (1X2)	3 (1X3)	4 (1X4)	
CATEGORIA	Leve (1)	Moderado (2)	Crítico (3)	Muy Crítico (4)		
	Severidad del Impacto (S)					

NIVEL DEL RIESGO = O x S



JUSTIFICACION

- Los **seguros** y la **administración de riesgos** son un asunto crítico que concierne a los niveles directivos de las empresas.
- Estos dos elementos constituyen **un pilar del capital estructural** de toda una compañía.
- Cuando están bien diseñados, brindan a una compañía la **tranquilidad** para lograr sus objetivos en la creación de valor para sus accionistas.



¿QUÉ ES?

- Entender cuáles son los **temas relevantes** que pueden afectar a la compañía.
- Definir el **comportamiento y límites** que son aceptados
- Dar **seguimiento y establecer** una política de consecuencias para quien no los cumple
- Asegurar la **comunicación** en todos los niveles de la organización.

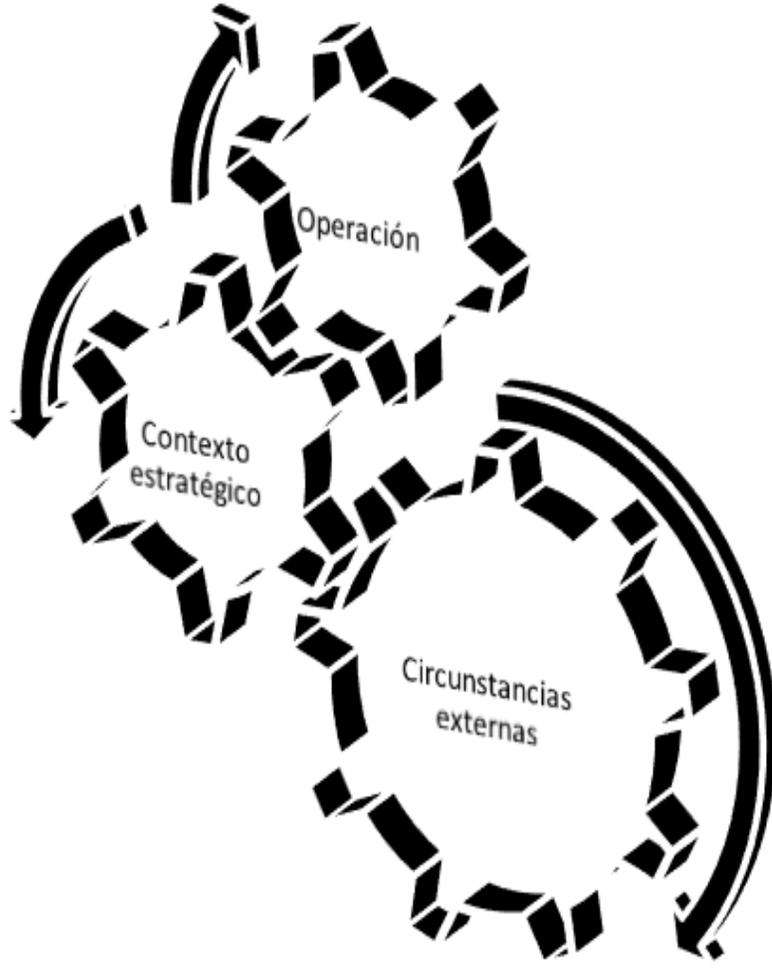
El programa de administración de riesgos se basa en **verificar constantemente que la compañía se está administrando de acuerdo con las circunstancias y riesgos vigentes.**

¿QUÉ BUSCA?

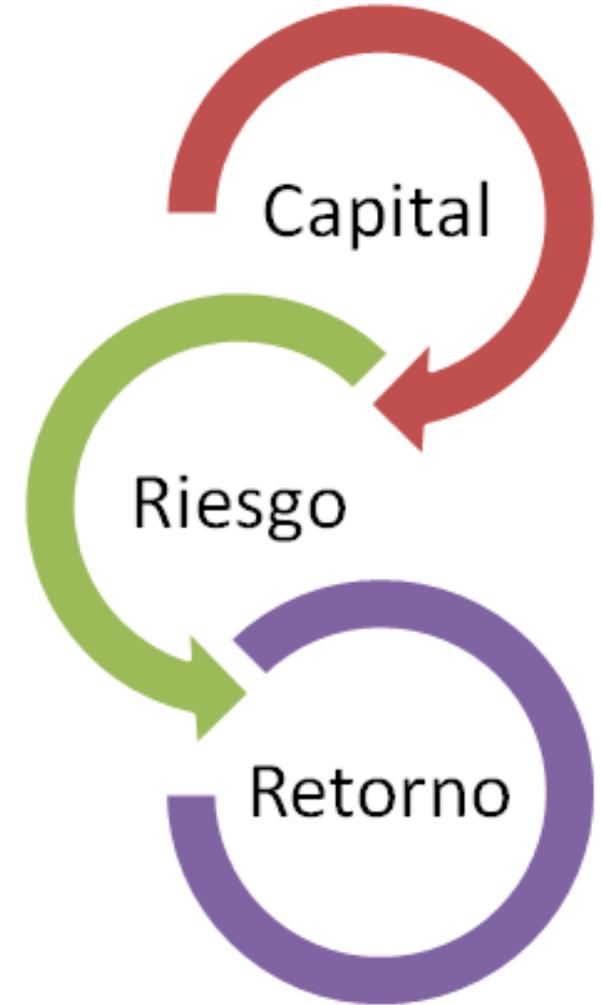
- Pretende **homologar** lo más posible, **una misma respuesta** y **un mismo comportamiento** de los empleados de una entidad sobre los temas relevantes.
- Administrar la compañía con **base en las políticas** y estilo de la misma, y no con base en el diferente criterio de las personas.



Crecimiento Sostenido Rentable: Competitividad



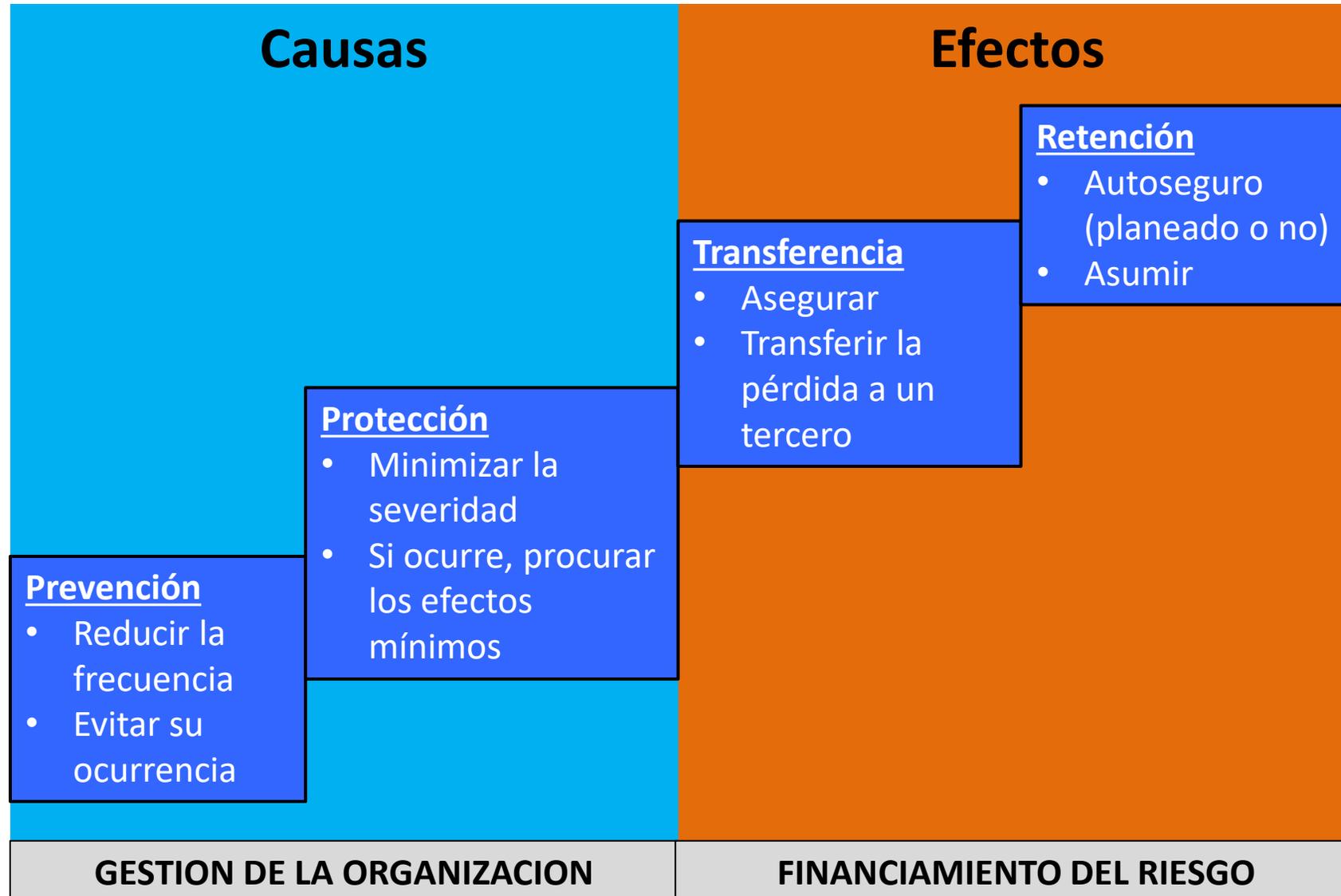
R
I
E
S
G
O
S

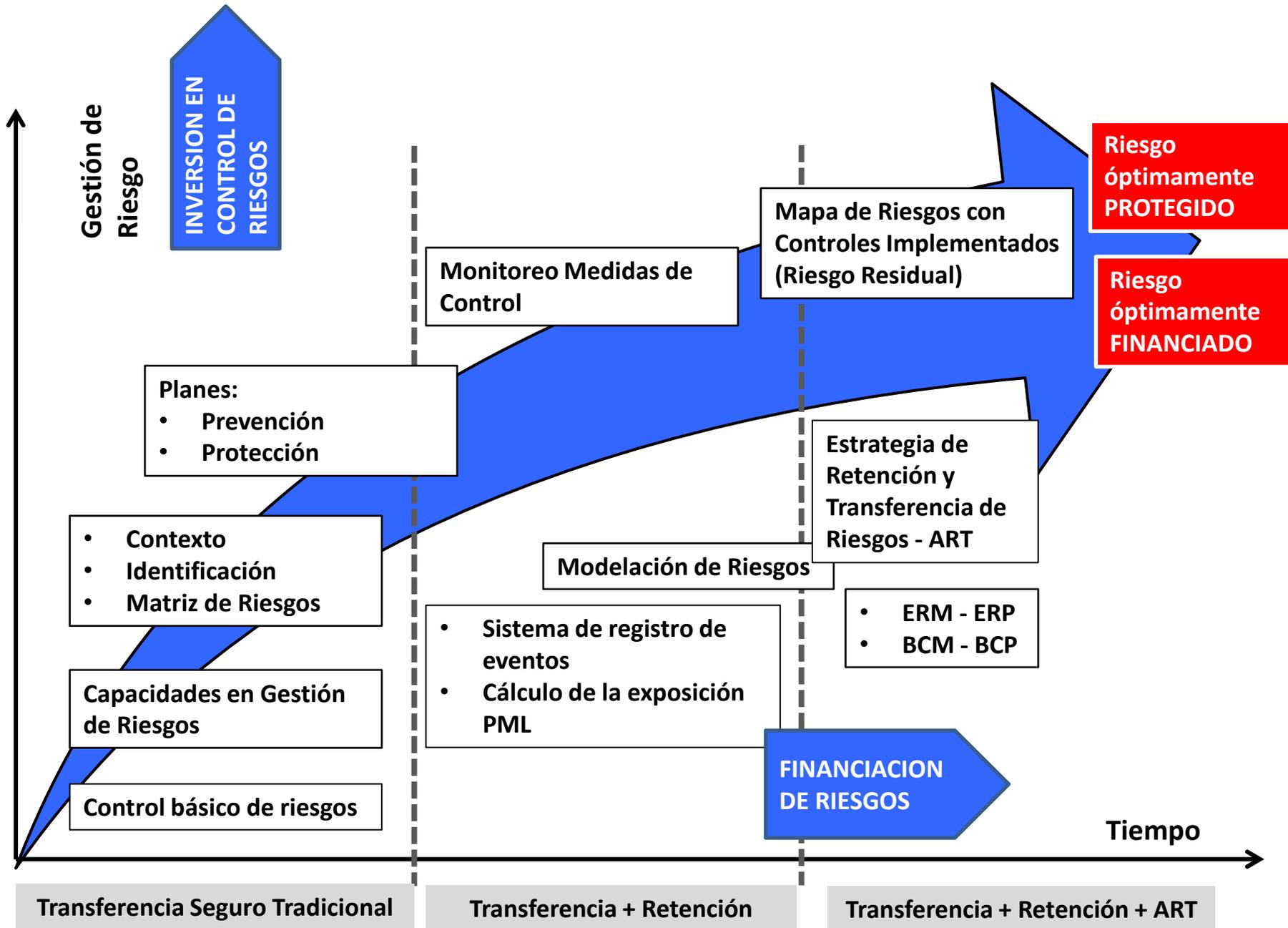


Crecimiento Sostenido Rentable: Competitividad

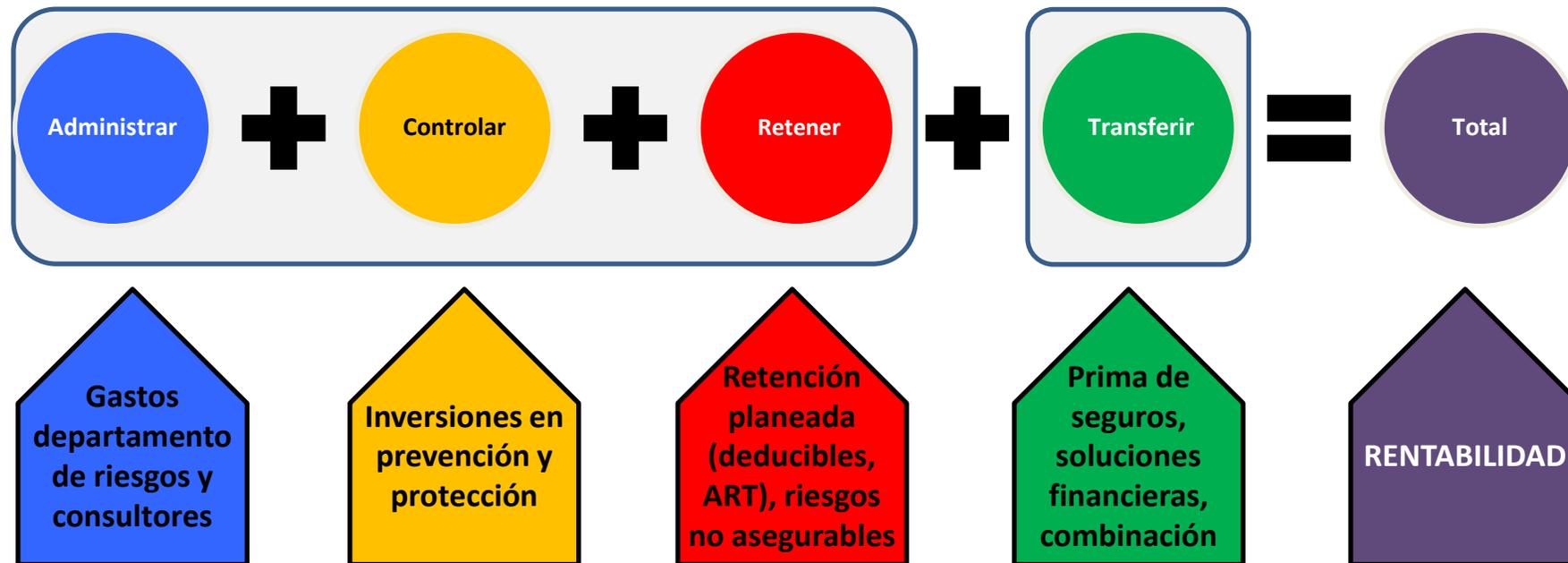


Opciones Frente al Riesgo

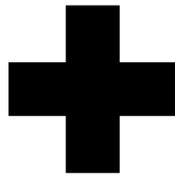


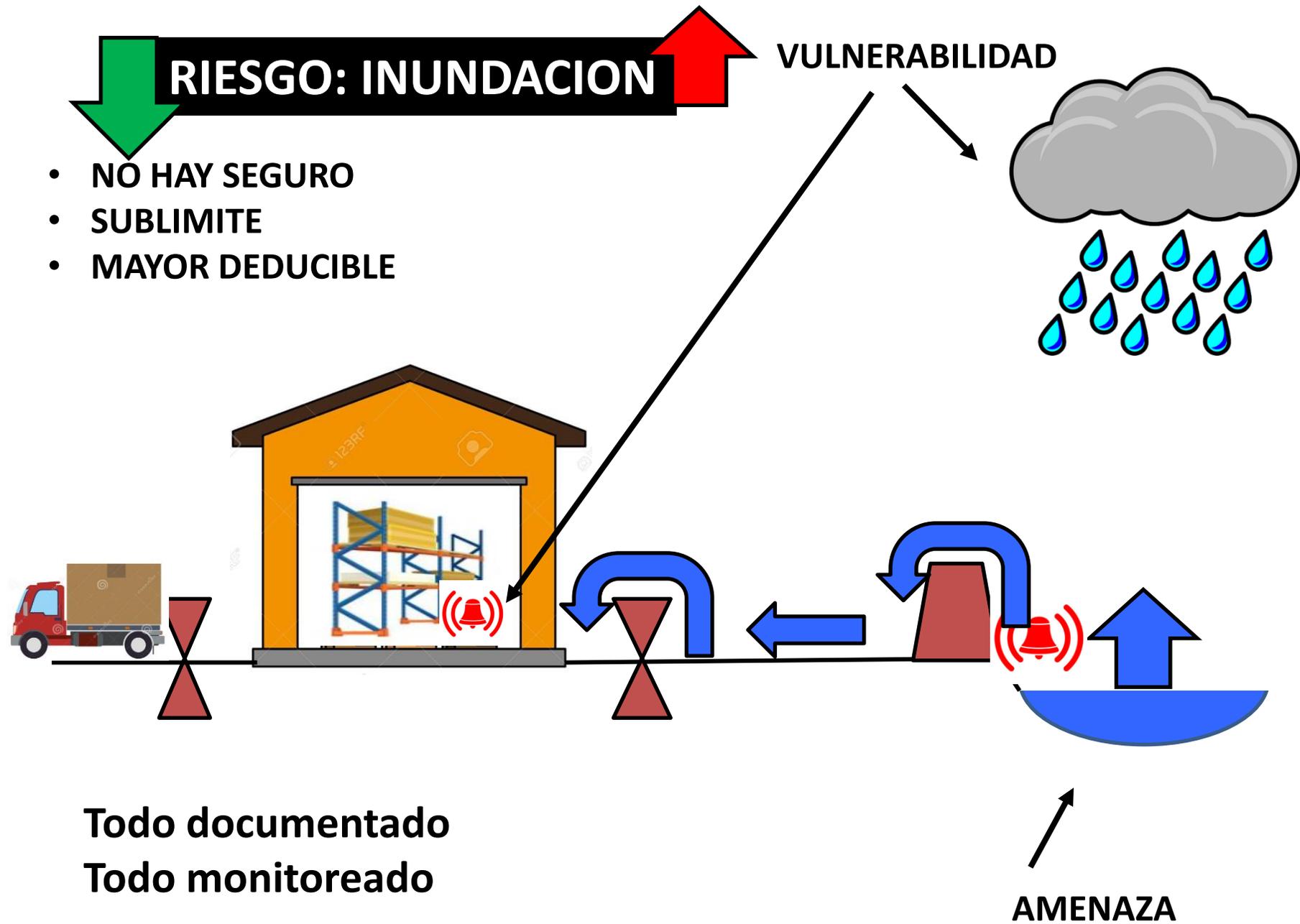


COSTO DEL RIESGO



Se trata de un **camino evolutivo**, debe hacerse en forma ordenada y responsable para no exponer el patrimonio de la empresa







CONCLUSIONES

- Implementar un programa de administración de riesgos **no evita** que sucedan eventos, pero sí nos permite garantizar que la compañía **va a actuar** de la forma en que se ha **planeado**.
- Además de asegurar el cumplimiento de **sus objetivos**, la empresa se anticipa al cumplimiento de **las regulaciones** relacionadas con los controles internos y el gobierno corporativo.



CONCLUSIONES

- Las condiciones de los mercados, las crisis económicas, los cambios climáticos, la creciente inseguridad y problemas socioeconómicos requieren de la administración un mayor análisis y **mayor seguimiento** de los riesgos.
- Un buen indicador de un programa de administración de riesgos es el cambio de **comportamiento** en los empleados.
- Conocer los riesgos es importante, pero insuficiente si no se convierte en una cultura en la que las personas se **comporten y actúen** con base en la política de administración.



**GARCES
LLOREDA
& CIA S.A.**
Corredores de Seguros

GRACIAS