

AVISO DE PRIVACIDAD

GARCES LLOREDA & CIA. S.A.
Corredores de Seguros
Nit. 890.318.532-2

En GARCES LLOREDA & CIA. S.A. Corredores de Seguros, estamos comprometidos con el adecuado tratamiento y protección de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas, conforme a lo establecido en la normatividad vigente de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los datos personales que usted haya divulgado o pudiera llegar a divulgar, a través de diversos medios y formas incluyendo nuestro portal web o directamente a nuestros representantes, con motivo de la relación o posible relación de negocios con nosotros, así como para cualquier otro servicio o actividad relacionada, se considera que el responsable es Garces Lloreda & CIA.S.A., sociedad anónima constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con domicilio en Calle 70 Norte No. 3N-45, Cali-Colombia.

Los datos personales que maneja Garces Lloreda & CIA. S.A. Corredores de Seguros serán tratados con el objeto de: recolectar, compilar, almacenar, consultar, usar, compartir, intercambiar, transmitir, transferir, circular, divulgar, ofrecer y/o publicar, información de datos personales durante la relación contractual y/o con posterioridad a ella, pero no más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular, y aunque no se llegare a formalizar una relación contractual, para llevar a cabo las finalidades enumeradas a continuación:

- a. El trámite de solicitud de vinculación como consumidor Financiero, deudor, contraparte contractual y/o proveedor.
- b. El proceso de negociación de contratos con LA ASEGURADORA, incluyendo la determinación de primas y la selección de riesgos.
- c. La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre.
- d. El control y la prevención del Fraude
- e. La liquidación y pagos de siniestro.
- f. Todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratado
- g. Controlar el cumplimiento de requisitos para acceder al sistema general de seguridad social integral.
- h. La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y en general, estudios de técnica aseguradora.

- i. Realización de encuestas sobre satisfacción de los servicios prestados por la Aseguradora y/o intermediario de seguros.
- j. La prevención y control de lavados de activos y la financiación del terrorismo.
- k. Informar de manera oportuna a los clientes sobre las actividades de GARCES LLOREDEA Y CIA S.A., así como sobre los beneficios a los que pueden acceder mediante las diferentes actividades y programas de aseguramiento ofrecidos el mercado asegurador.
- l. Informar o invitar a los clientes a eventos o actividades relacionadas con el mercado asegurador.
- m. Adelantar campañas de seguimiento y verificación de calidad en el servicio brindado por las compañías de seguros y sus agentes.
- n. Formular y acompañar reclamaciones por siniestros de los clientes.
- o. Formular reclamos, peticiones o quejas ante las compañías de seguros y entidades de seguridad social.
- p. Atención de requerimientos de autoridades y suministrar información a entidades administrativas, judiciales y públicas autorizadas por la Ley.
- q. El envío de correspondencia, correos electrónicos, newsletters, contacto telefónico o cualquier otro método con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos servicios, en actividades que estén relacionados con los contratos de seguro que se encuentren vigentes.
- r. Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes en el manejo de las pólizas de seguro.
- s. Ejecución y/o cumplimiento de los contratos o convenios que tiene con terceros para el desarrollo de actividades relacionadas con los contratos de seguro vigentes.
- t. Para controvertir objeciones formuladas por compañías de seguros frente a las reclamaciones presentadas.
- u. Para compartirlas o enviarlas a terceros con quienes realice alianzas, convenios o contratos relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro del objeto de GARCES LLOREDA Y CIA S.A.
- v. Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de GARCES LLOREDA Y CIA S.A.
- w. Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia.
- x. Análisis de prospectos con fines académicos, educativos o comerciales.
- y. Gestiones de cobranzas o de índole comercial.
- z. Compartirla con terceros aliados, proveedores y sociedades ubicadas dentro o fuera del país, en particular para la realización de actividades académicas, educativas o comerciales.
- aa. Las imágenes y registros efectuados por los equipos de video vigilancia serán utilizados exclusivamente para:
 - La seguridad de las personas que nos visitan.
 - Contar con la información para atender: Planes internos de emergencia en situaciones de riesgo.

- El desarrollo de los programas internos de GARCES LLOREDA Y CIA S.A. en su beneficio. En ningún caso esta información será transferida ni transmitida a terceras personas, salvo que sea en cumplimiento de un deber legal.

Los derechos que acogen a los Titulares de datos personales contenidos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La solicitud de supresión de datos no se realizará en caso de que el titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. En este caso Garces Lloreda & Cia S.A. Corredores de Seguros suspenderá la utilización del dato personal para desarrollar la finalidad autorizada.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento al menos una vez cada mes.
- g. Conocer las modificaciones a los términos de este Manual de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones.
- h. Tener fácil acceso al texto de este Manual y sus modificaciones.
- i. Acceder de manera fácil y sencilla a los datos personales que se

- encuentran bajo el control de Garces Lloreda & Cia S.A. Corredores de Seguros para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares.
- j. Conocer a la dependencia o persona facultada por Garces Lloreda & Cia S.A. Corredores de Seguros frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.
 - k. Los Titulares podrán ejercer sus derechos y realizar los procedimientos establecidos en este Manual, mediante la presentación de su cédula de ciudadanía de manera física o virtual o documento de identificación original. Esta facultad se hace extensiva a los causahabientes y representantes de los Titulares.

Garces Lloreda & Cía S.A. ha creado un Manual de Políticas y procedimientos para el Tratamiento de la Información, en el que se definen, entre otros, los principios que cumplirán al transferir, recolectar, almacenar, usar y realizar cualquier actividad u operación con datos personales y los mecanismos para que los ejerzan. El manual de políticas puede ser consultado a través de nuestra página web.

Los datos de Garces Lloreda & Cía S.A. a los cuales se puede comunicar para recibir más información son:

Domicilio principal: Calle 70 Norte No. 3N-45

Correo electrónico: garllor@garceslloreda.com

Teléfono: (602) 6650390 Cel. 3155028155